



**Brief Program**  
**Layanan Kedukaan Berbasis Gotong Royong**  
Diinisiasi oleh PSIM Care



**Saling Jaga**  
**Saling Bantu**



melayani dan memuliakan



@ f d y psim.care



# Pendahuluan

Innā lillāhi wa innā ilaihi rāji'ūn, sesungguhnya kita semua adalah milik Allahﷻ, dan kepada-Nya lah kita akan kembali. Kematian adalah bagian dari ketetapan Allahﷻ yang pasti akan menghampiri setiap insan. Meski tak pernah tahu kapan ia datang, kepergian seseorang selalu meninggalkan duka yang mendalam bagi keluarga dan orang-orang tercinta. Dalam momen seperti inilah, kehadiran tangan-tangan yang peduli menjadi penguat dan penopang di tengah keterkejutan dan kesedihan.

Berangkat dari semangat persaudaraan, solidaritas dan kepedulian terhadap sesama, kami mempersembahkan Program Layanan Kedukaan berbasis Gotong Royong PSIM Care, sebuah ikhtiar sederhana namun bermakna, untuk saling membantu dalam menghadapi musibah kematian di lingkungan Rukun Tetangga (RT).

Program ini berupaya memberikan layanan jenazah yang cepat, layak, dan penuh penghormatan, dengan mengedepankan nilai gotong royong dan kebersamaan. Tidak hanya sebagai bentuk kepedulian sosial, program ini juga menjadi sarana amal jariyah yang terus mengalirkan pahala.

Melalui program ini, kami mengajak seluruh masyarakat untuk menjadi bagian dari kebaikan yang tak terputus. Sebuah amal yang bukan hanya meringankan beban saudara kita yang berduka, namun juga menjadi tabungan pahala untuk kehidupan yang kekal kelak.

## Profil Lembaga

PSIM Care merupakan lembaga nirlaba atau *non profit organisation* yang diinisiasi dan didirikan di Jakarta oleh warga Jakarta pada tahun 2024, berdasarkan keputusan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia (Kemenkumham) Republik Indonesia No. AHU-0012412.AH.01.04 tahun 2024.

PSIM Care dengan semangat saling jaga, saling bantu berdedikasi untuk menguatkan dan mendukung pemerintah dalam memastikan setiap warga memiliki akses yang setara terhadap layanan dasar, mulai dari kesehatan, pendidikan, pangan, hingga lingkungan yang layak dan sehat. Termasuk layanan kedukaan, karena penghormatan terakhir juga bagian dari martabat hidup manusia.

Selain itu, PSIM Care juga melakukan kegiatan penelitian yang relevan dengan permasalahan yang ditangani, dan beberapa dari kegiatan tersebut berfungsi sebagai landasan untuk pengembangan intervensi yang sesuai.



## Visi Program

Mewujudkan komunitas Rukun Tetangga (RT) yang tangguh, peduli, dan saling tolong menolong dalam menghadapi musibah kematian serta mendukung kerukunan dan kemajuan masyarakat.

## Misi Program

- 1 Menyediakan layanan kedukaan/jenazah yang profesional, lengkap, cepat, dan berbasis gotong royong (taawun).
- 2 Menggerakkan semangat dan partisipasi kedulian sosial masyarakat.
- 3 Membentuk komunitas yang aktif dalam kegiatan sosial dan spiritual dalam semangat saling jaga saling bantu.



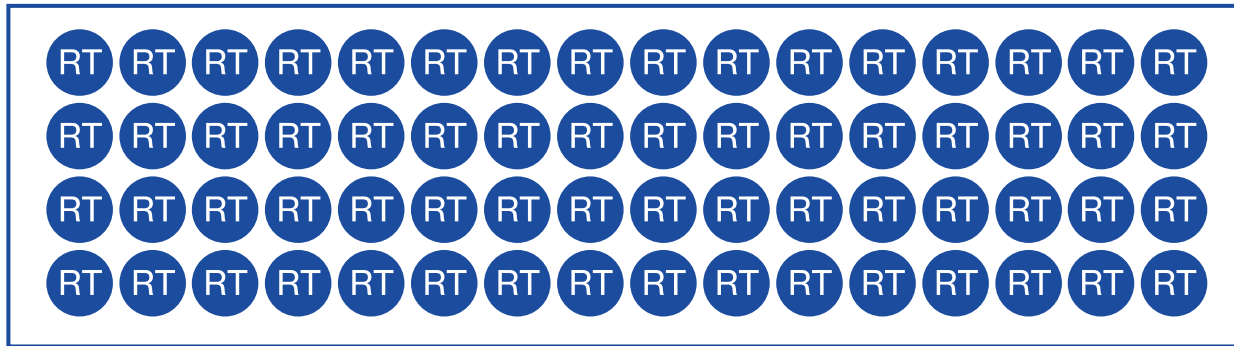




Kehilangan seseorang yang dicinta tidak hanya meninggalkan kesedihan semata, namun banyak kesulitan lainnya yang perlu dihadapi.

Program Layanan Kedukaan PSIM Care hadir sebagai upaya menguatkan tali persaudaraan, menghidupkan gotong royong, dan saling peduli satu sama lain di masa yang paling sulit.

Membangun sistem layanan kedukaan berbasis komunitas yang terorganisir dengan rapi dan baik di tingkat Rukun Tetangga (RT) untuk memberikan manfaat langsung bagi anggotanya dan seluruh elemen masyarakat.



Solidaritas, kepedulian dan gotong royong mampu mewujudkan masyarakat yang tangguh dan kuat untuk menghadapi setiap musibah dan tantangan.

## Realita di Lapangan

- 1 Bagi banyak keluarga, mengurus keperluan saat kehilangan anggota tercinta bukanlah hal mudah, dari administrasi hingga proses pemulasaraan, semuanya membutuhkan pendampingan yang hangat dan terarah.
- 2 Tidak semua RT atau warga memiliki kesiapan yang memadai saat menghadapi peristiwa kematian di lingkungannya.
- 3 Masih minimnya layanan kedukaan/jenazah yang profesional, cepat, sistematis, syar'i dan lengkap, serta sistem layanan cepat tanggap satu pintu (one-gate).
- 4 Minimnya edukasi publik tentang fikih kematian, adab takziah dan waris syar'i.







Kematian mengajarkan kita arti kebersamaan.

Bahwa setiap jiwa yang pergi membawa pesan agar kita saling menguatkan, saling menolong, dan tidak meninggalkan siapa pun dalam kesendirian.

Mengurus jenazah bukan hanya menunaikan fardhu kifayah, kewajiban sosial, tetapi juga meneguhkan nilai kemanusiaan: menghormati perjalanan terakhir seseorang dengan penuh kasih dan hormat.





## Tujuan Program

- 1 Memberikan layanan kedukaan terpadu kepada warga (anggota) saat terjadi musibah kematian secara subsidi gotong royong (taawun) yang cepat, langkah dan profesional.
- 2 Menanamkan nilai tolong menolong dan membentuk sistem solidaritas saling jaga saling bantu warga yang kongkret dan berkelanjutan.
- 3 Meningkatkan layanan kedukaan/jenazah yang humanis, cepat tanggap dan profesional.
- 4 Menghadirkan rasa aman dan tenang serta kepastian layanan bagi setiap warga anggota atau member.



## Fasilitas yang Didapatkan oleh Anggota RT

untuk setiap musibah kematian

Fasilitas Keanggotaan (Membership)	Status
Mobil jenazah/ambulans (*)	Termasuk
Perlengkapan jenazah lengkap (kain kafan, dll.)	Termasuk
Tim pemulasaraan profesional (memandikan, dll.)	Termasuk
Pendamping keluarga (administrasi, takziah, dll.)	Termasuk
Peti jenazah bila diperlukan	Dikenakan biaya tersendiri

(\*) Pengantaran jenazah ke non/luar DKI Jakarta akan dikenakan biaya tersendiri.

# Prosedur Layanan Saat Terjadi Musibah Kematian

- 1 RT menghubungi tim PSIM Care melalui group koordinasi atau kontak langsung admin.
- 2 Tim PSIM Care bergerak cepat ke lokasi duka maksimal 1 (satu) jam setelah laporan diterima.
- 3 Layanan kedukaan/jenazah terpadu dilaksanakan di rumah duka atau tempat yang ditentukan.
- 4 Selesai hingga pengantaran ke pemakaman, dan pendampingan pasca pemakaman.





# Manfaat Program untuk Masyarakat

Meringankan beban warga  
Tidak perlu panik saat terjadi musibah kematian

1

2

3

4

Meningkatkan solidaritas warga  
Warga merasa aman dan tenang karena seluruh kebutuhan telah ditanggung

@ f d y psim.care

 Saling Jaga  
Saling Bantu

 psim  
care  
melayani dan memuliakan

## Perbandingan Biaya: Mandiri vs Program PSIM Care

Komponen	Biaya Mandiri per-Orang (*)	Layanan PSIM Care
Mobil jenazah	Rp500.000,- s/d Rp1.500.000	Termasuk
Perlengkapan Jenazah	Rp2.000.000,- s/d Rp3.500.000	Termasuk
Tim pemulasaraan	Rp850.000,- s/d Rp1.500.000	Termasuk
Pendampingan Spiritual	Tidak tersedia	Termasuk
Pendampingan Administrasi	Tidak tersedia	Termasuk
<b>Total Sekali Kematian</b>	<b>Rp3.350.000,- s/d Rp7.000.000</b>	<b>Tidak dikenakan biaya (*)</b>

(\*) Biaya mandiri di atas dapat lebih besar menyesuaikan kebiasaan dan wilayah masing-masing.

(\*) Biaya sekali kematian akan ditanggung oleh iuran keanggotaan (membership) yang disetorkan oleh RT anggota.

# Hak dan Kewajiban Anggota

## Keanggotaan Aktif

Iuran keanggotaan (*membership*) yang disetorkan adalah sebesar Rp500.000,- per RT setiap bulan.

Biaya ini sudah mencakup seluruh warga RT, berapapun jumlah warga, yang menjadi anggota atau *member* program PSIM Care.

## Keanggotaan Pasif

Apabila pengurus RT tidak menyerorkan iuran keanggotaan (*membership*) selama 2 (dua) bulan, maka kepesertaannya dinyatakan gugur atau mengundurkan diri.



# Hak dan Kewajiban Anggota

## Hak Anggota

1. Mendapatkan layanan kedukaan secara gratis saat terjadi musibah kematian di wilayah RT anggota.
2. Mendapatkan pendampingan material dan spiritual bagi keluarga yang berduka.
3. Ikut serta dalam kegiatan sosial, dan pembinaan spiritual PSIM Care.

## Kewajiban Anggota

1. Menyetorkan iuran keanggotaan secara tepat waktu.
2. Menyampaikan informasi apabila terjadi musibah kematian di lingkungan RT.
3. Menjaga nama baik program PSIM Care, mendukung kegiatan PSIM Care, dan berpartisipasi dalam pengembangan program.





Kami percaya, kebaikan bisa dibangun dari hal-hal mendasar:  
**saling jaga dan saling bantu dalam masa sulit.**

Melalui program ini kami mengajak seluruh elemen  
dan tokoh masyarakat menjadi bagian dari sistem sosial  
yang saling meringankan dan memberdayakan.



@ f d y psim.care





## Jadilah Anggota, Dapatkan Banyak Manfaat, dan Saling menguatkan Warga

Pembayaran iuran keanggotaan (membership) program layanan kedukaan PSIM Care dapat dilakukan dengan cara transfer ke rekening lembaga berikut ini:



**5555-5544-77**  
atas nama PSIM Care

Informasi program, pendaftaran keanggotaan (membership) dan konfirmasi pembayaran iuran keanggotaan dapat menghubungi nomor admin PSIM Care melalui  **+62 812-9438-4661**



**Saling Jaga  
Saling Bantu**



melayani dan memuliakan

**Kantor Operasional**

Jl. Pemancingan RT 007 RW 005 Kel. Srengseng  
Kec. Kembangan, Kota Administrasi Jakarta Barat,  
Provinsi DKI Jakarta, 11630 Indonesia

    [psim.care](https://www.psim.care)   [office@psimcare.org](mailto:office@psimcare.org)   [psimcare.org](https://www.psimcare.org)

 [+62 812-9438-4661](https://wa.me/6281294384661)